

Утверждаю:
 И.о. главы муниципального района «Прилузский»-
 руководителя администрации
 / А.С. Бойко
 "15" марта 2022 г

Отчёт
 по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
 МБДОУ "Детский сад № 1" с. Объячево

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.1.1 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации	Январь – февраль 2021	Заведующий Селькова Е.В, старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды ДОУ	27.01.2021
1.1.2 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет).	Изменить навигацию и информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и на	Январь – март 2021	Старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А	Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Обновление информации каждые 10 дней

I. Открытость и доступность информации об организации

1.2.1 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационном ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет).	официальных сайтах в сети Интернет Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты)	Февраль – март 2021	Старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А	Сотрудники взаимодействуют с родителями при помощи обратной связи через анкетирование.	Март 2021
1.3.1 Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационном стенды в помещении организации	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах. Разработка плана-мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на стендах. Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в тематику родительских собраний. Включение вопроса о	Март – апрель 2021 В течение года Май-сентябрь	Заведующий Селькова Е.В., старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А Старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А Заведующий	На стендах и в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК. Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Апрель 2021

	нахождении полной информации на стендах учреждения в перечень вопросов, о приеме в ДОУ воспитанника	2021	Селькова Е.В.		
<p>1.3.2 Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет</p>	<p>Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет</p> <p>Разработка плана мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет</p> <p>Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме родителей, направленного в учреждение ребенка, с</p>	<p>Февраль – март 2021</p> <p>Март – апрель 2021</p> <p>Май – сентябрь 2021 и далее при направлении нового воспитанника в ДОУ.</p>	<p>Заведующий Селькова Е.В., старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А</p> <p>Старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А</p> <p>Заведующий Селькова Е.В.</p>	<p>Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Апрель 2021</p>

	демонстрацией структуры сайта				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.3.1 Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Замена оконных блоков. 2. Замена линолеума в раздевалке 3. Дополнение осветительных приборов в группах 	<p>После снятия ограничений</p> <p>В течение года</p>	<p>старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А.</p> <p>Заведующий Селькова Е.В., заведующий хозяйством Шучалина Т.В., Шулепова М.П., Андреева И.Н.</p>	<p>-</p> <p>Произведена замена линолеума в старшей группе, в приемных средней, старшей групп. Установлены дополнительные осветительные приборы в подготовительных группах.</p>	<p>-</p> <p>Июль 2021</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для</p>	<p>Здания ДОУ 1968,1978,1979 годов. Построены с учетом действующих на момент строительства СНИПов.</p>	<p>При финансировании и При реконструкции</p>	<p>Заведующий Селькова Е.В</p>	<p>Финансирование не выделялось</p>	<p>--</p>

<p>инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, расширенных проемов - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Для перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения необходима капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ.</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ.</p>			
<p>3.2.1 Доступность образовательной услуги для инвалидов</p>	<p>1. Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>В течение года при возникновении необходимости (направление в ДОУ инвалида с потребностью сопровождения)</p>	<p>старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А</p>	<p>Проведен инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>Август 2021</p>
<p>3.3.1 Удовлетворенность получателями образовательной услуги доступностью образовательными услугами для инвалидов.</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.</p>	<p>В течение трех дней после выполнения</p>	<p>старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А</p>	<p>-</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1.1 Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью от общения с администрацией</p>	<p>Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения</p> <p>Проведение тренингов с работниками ДОУ «Культура общения с родителями»</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Заведующий Селькова Е.В</p> <p>старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А</p>	<p>Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики</p> <p>Проведен тренинг с работниками ДОУ «Культура общения с родителями»</p>	<p>17.02.2021</p> <p>28.04.2021</p>
<p>4.2.1 Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение: - семинара "Развитие коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной образовательной организации"; - мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога ДОУ», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде»;</p> <p>Изготовление брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»</p>	<p>В течение года</p> <p>Апрель 2021</p>	<p>Заведующий Селькова Е.В., старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А</p>	<p>Проведен семинар «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде»; «Деловой стиль педагога ДОУ», "Развитие коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной образовательной организации" Изготовлены брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»</p>	<p>05.08.2021</p> <p>13.09.2021 20.10.2021</p> <p>30.04.2021</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1.1 Рекомендация организации родственникам и знакомым</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	<p>В течение 2021</p>	<p>Заведующий Селькова Е.В., старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А</p>	<p>Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ</p>	<p>Май 2021</p>
<p>5.2.1 Удовлетворенность графиком работы учреждения</p>	<p>График работы учреждения возможен к изменению после приказа (Постановления) администрации МР «Прилузский». Считаю график работы ДОУ на данный момент оптимальным</p>			<p>Издан приказ о переходе ДОУ на 11 часовой режим работы</p>	<p>30.12.2021</p>
<p>5.3.1 Удовлетворенность образовательными услугами в целом</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	<p>В течение 2021</p>	<p>Заведующий Селькова Е.В., старший воспитатель Галева Н.Н., Розайненко А.А</p>	<p>По итогам анкетирования родители удовлетворены образовательными услугами. Планируется расширить перечень дополнительных программ (с привлечением сотрудников ДОП образования)</p>	<p>-</p>