



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБУДО "МЦДО Прилузского района"  
М.В. Москаленко

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг  
Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования детей  
«Муниципальный центр дополнительного образования Прилузского района» в 2023 году

Наименование показателя и основание включения в план	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	-Назначены ответственные лица за пополнение информации на сайте учреждения и ведение страницы в социальной сети в «ВКонтакте» -своевременное и регулярное обновление информации на всех общедоступных информационных ресурсах (сайт, стенды). - приведение информационных стендов в соответствие с требованиями, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации; - обеспечение удобной навигации сайта согласно требованиям оформления	Постоянно 2023г	Зам. директора Педагогические работники	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Популяризация среди родителей информационных ресурсов на	Постоянно 2023г	Педагогические работники	

информации о деятельности организации	родительских собраниях, в личных беседах и т.д.			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей;</li> <li>- приобретение нового спортивного инвентаря;</li> <li>- совершенствование материально – технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса - предоставление возможности развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</li> <li>- увеличение количества дополнительных общеразвивающих программ.</li> </ul>	Постоянно 2023г	Директор Зам. директора	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Курсовая подготовка педагогов организации по адаптивным программам для обучающихся с ОВЗ.	Постоянно 2023	Методист	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной	- организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников с потребителями услуг (освещение вопросов	Постоянно 2023	Зам. директора Методист	

<p>услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах); - организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников с психологом; - организация семинара на тему профессионального выгорания.</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	<p>Проведение анкетирования с участниками образовательного процесса с последующей корректировкой графика работы организации</p>	<p>Апрель 2023 г.</p>	<p>Зам. директора Педагогические работники</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Активизировать работу по привлечению родителей к участию в учебных и воспитательных мероприятиях учреждения.</p>	<p>Постоянно 2023</p>	<p>Зам. директора Педагогические работники</p>	